

## 1. Allgemeines zu Ihrer Person

☐ weiblich

☐ 2. Lehrgang Beginn

☐ 3. Lehrgang Beginn

☐ männlich

☐ 2. Lehrgang Ende

☐ 3. Lehrgang Ende

## 2. Fragen zur Qualitätssicherung

### 2. 1. Hat das Unternehmen, in dem Sie arbeiten ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem?

☐ Ja

☐ Nein

☐ Weiß ich nicht

### 2. 2. Arbeiten Sie nach vorgegebenen Arbeitsanweisungen?

☐ Ja

☐ Nein

☐ Weiß ich nicht

### 2. 3. Was bedeutet für Sie der Begriff Qualität?

---



---



---



---

## 3. Bitte geben Sie an, wie richtig die vorgegebenen Aussagen für Sie in Ihrem Unternehmen sind. - Kreuzen Sie bitte die entsprechende Antwort an.

### 3. 1. Qualität ist ein wichtiger Bestandteil meiner Arbeit.

Trifft völlig zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. 2. In meiner Firma versuchen die Vorgesetzten das Qualitätsbewusstsein zu fördern.

Trifft völlig zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. 3. Wenn ich Fehler mache, melde ich diese sofort meinem Vorgesetzten.

Trifft völlig zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. 4. Ich melde Fehler nicht weiter weil . . .

- ☐ . . . es mir egal ist.
- ☐ . . . ich dadurch Probleme bekommen könnte.
- ☐ . . . es mir zu lästig ist.

### 3. 5. Haben Sie schon an einer firmeninternen Veranstaltung /Schulung zum Thema Qualitätsmanagement teilgenommen?

- ☐ Ja
- ☐ Nein

### 3. 6. Haben Sie schon einmal eine Arbeitsanweisung gelesen?

- ☐ Ja
- ☐ Nein
- ☐ Weiß ich nicht

### 3. 7. Sie haben eine Ausschussteil produziert. Was passiert?

- ☐ Ich melde es meinem Vorgesetzten.
- ☐ Ich werfe den Ausschussteil weg. (Ohne es zu melden)
- ☐ Ich arbeite daran weiter, versuche den Fehler zu beheben.
- ☐ Ich arbeite daran weiter und hoffe, dass niemand den Fehler entdeckt.

## 4. Allgemeine Fragen zu Qualitätsmanagementsystemen. Bitte kreuzen Sie die richtige Antwort an - es können auch mehrere Antworten möglich sein.

### 4. 1. Welche Norm beschreibt den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems?

- ☐ ISO 14001
- ☐ ISO 8001
- ☐ ISO 9001
- ☐ ISO 9002

### 4. 2. Was bedeutet der Begriff KVP?

- ☐ Konjunkturverbesserungsprozess
- ☐ Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- ☐ Kontinuierlicher Vermessungsprozess

## 4. 3. Welchen Teil der Firma umfasst das Qualitätsmanagement?

- ☐ nur die Produktion
- ☐ die Produktion und die QS
- ☐ das gesamte Unternehmen
- ☐ nur die Führungsebene
- ☐ nur die QS

## 4. 4. Qualitätsmanagement heißt unter anderem auch . . .

- ☐ Mitarbeiter aufdecken, die Fehler machen
- ☐ Abläufe nachvollziehbar machen
- ☐ Fehler, die noch nicht passiert sind, zu finden
- ☐ Fehler, die bereits passiert sind, zu finden

## 4. 5. Eine Arbeitsanweisung . . .

- ☐ hilft mir bei meiner täglichen Arbeit.
- ☐ liegt bei den Produktunterlagen im Büro.
- ☐ gibt an, welche Arbeitsschritte, Werkzeuge und Materialien ich für meine Arbeit benötige.

## 4. 6. Ein Prüfplan . .

- ☐ plant unterschiedliche Prüfungen.
- ☐ gibt mir Information über den Ablauf einer Prüfung an.





