

Arbeitsblatt zum Thema Qualitätsmanagement – Was ist das?

1. Das Qualitätsmanagement beschäftigt sich mit den _____ (Abläufen) im Unternehmen.
2. In der ÖNORM EN ISO 9001 ist beschrieben, wie ein Qualitätsmanagementsystem aufgebaut sein muss, um eine _____ zu _____ und _____.
3. Qualitätsmerkmale sind alle Merkmale, _____
_____.
4. Fehler sind _____.
5. Qualität bedeutet/ist ... _____

_____.
6. KVP bedeutet ... _____.
7. Das Qualitätsmanagementsystem geht vom _____ zum _____.
8. Verfahrens- und Arbeitsanweisungen sind
☐ Dokumente
☐ Aufzeichnungen
9. Dokumente
☐ sind Vorgaben
☐ müssen gelenkt werden
☐ dürfen ergänzt werden
10. Die oberste Leitung ist verpflichtet (nenne 3 Beispiele)
- _____
- _____
- _____
...
11. Das Kapitel Produktrealisierung umfasst _____

_____.